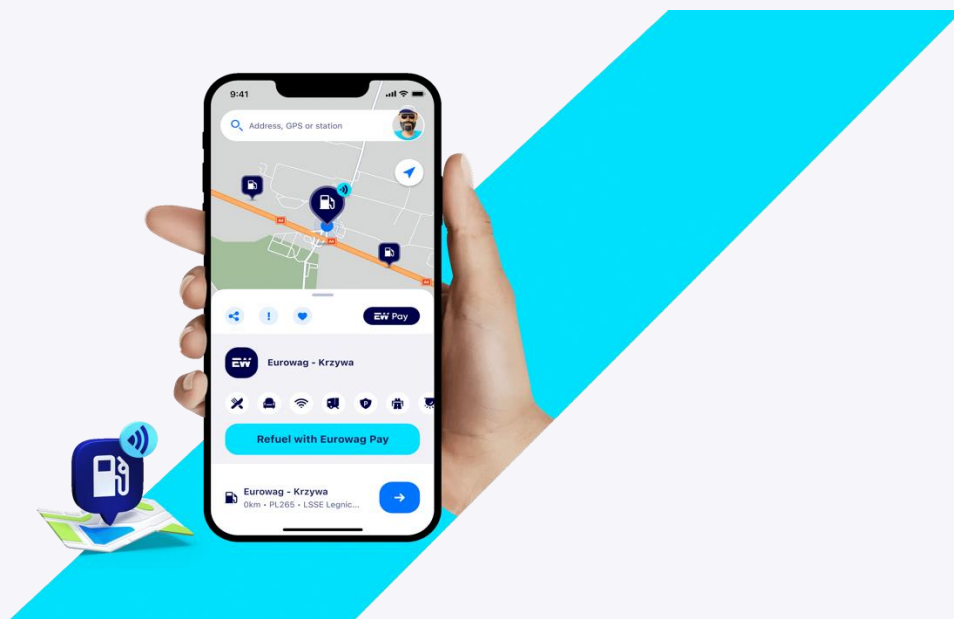


**EW EUROWAG**

# Eurowag Pay

**Manuel de l'Utilisateur.**



## Table des matières

1. Introduction.....	2
2. How to configure Eurowag Pay .....	2
3. Get the Eurowag app.....	3
4. Create an account (for a driver).....	3
4.1 From the client self-care portal.....	4
4.2 From the Eurowag app.....	8
5. Assign a card.....	10
5.1 In the client self-care portal .....	11
5.2 In the Eurowag app .....	14
6. <b>Eurowag Customer Care</b> .....	15

## 1. Introduction

Eurowag Pay est un moyen simple, sécurisé et rapide de payer du carburant avec votre smartphone.

N'hésitez pas à consulter [notre site Web](#) pour voir les principaux avantages, la couverture actuelle et les FAQ.

## 2. Comment configurer Eurowag Pay

Il y a 3 étapes principales :

1. Téléchargez l'application Eurowag
2. Créer un compte (pour un chauffeur)
3. Attribuer une carte



## 3. Téléchargez l'application Eurowag

Téléchargez l'application Eurowag depuis Google Play ou l'App Store

- [Android](#)
- [iOS](#)

L'application Eurowag doit être installée sur le smartphone de l'utilisateur qui va utiliser Eurowag Pay à la station-service - généralement le conducteur.

De plus, elle peut également être utilisée pour configurer Eurowag Pay. La gestion des cartes et les attributions de cartes sont généralement effectuées par les exploitants

## 4. Créer un compte (pour un chauffeur)

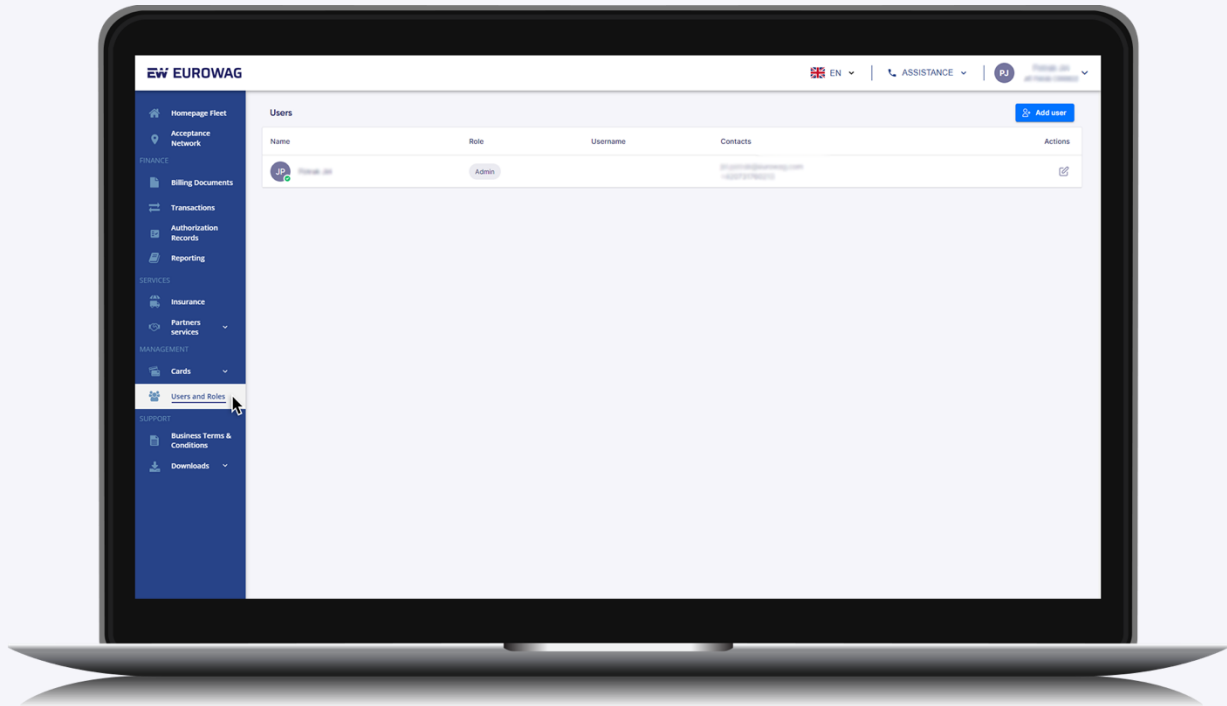
Les gérants ou les exploitants ont généralement déjà un compte Eurowag, ils peuvent donc se connecter au portail client et commander des cartes ou modifier les limites. Les conducteurs utilisent principalement l'application Eurowag pour trouver une station-service et rechercher de services en mode invité. Nous devons d'abord créer leur compte afin de pouvoir leur attribuer une carte.

Le compte peut être créé de deux manières :

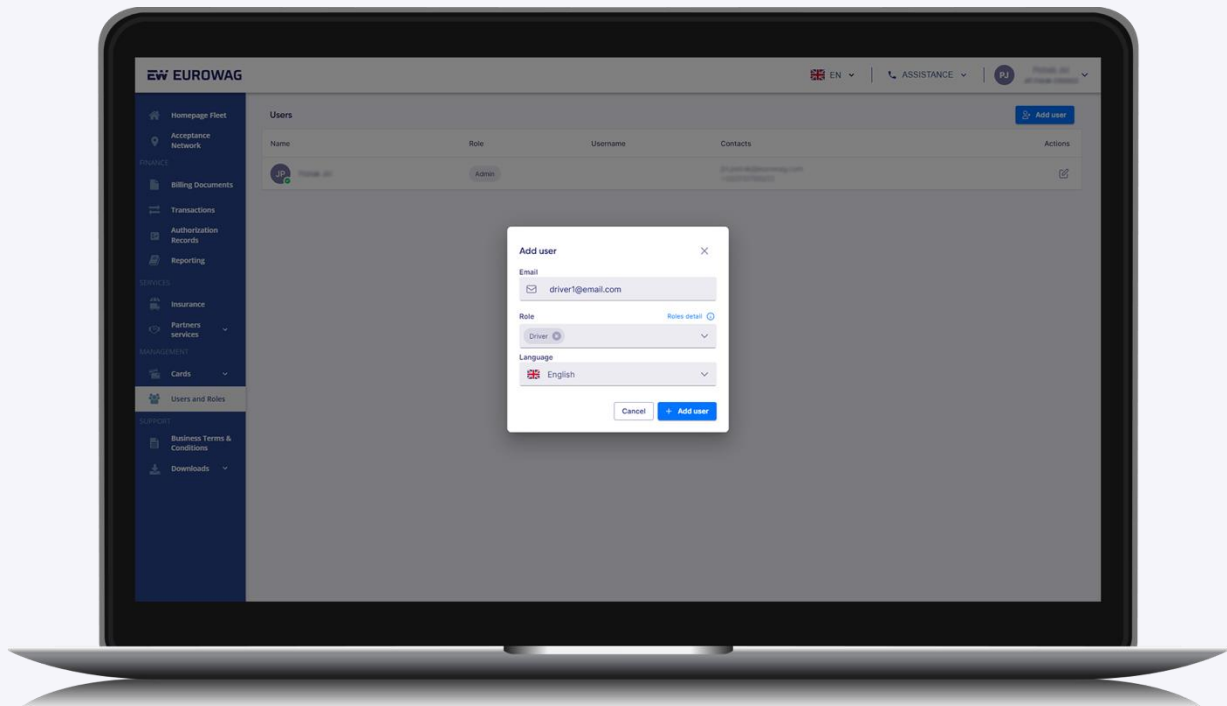
1. À partir du portail client
2. Depuis l'application Eurowag

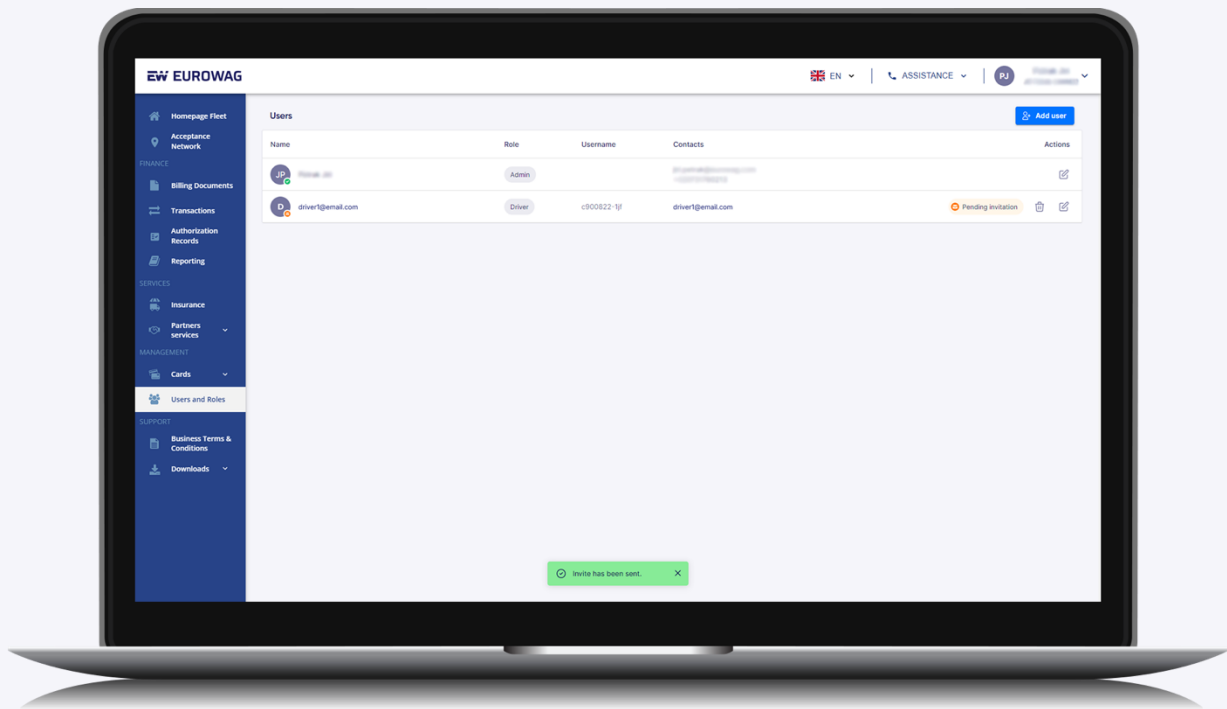
## 4.1 À partir du portail client

Seuls les administrateurs et les gérants peuvent créer de nouveaux comptes pour les

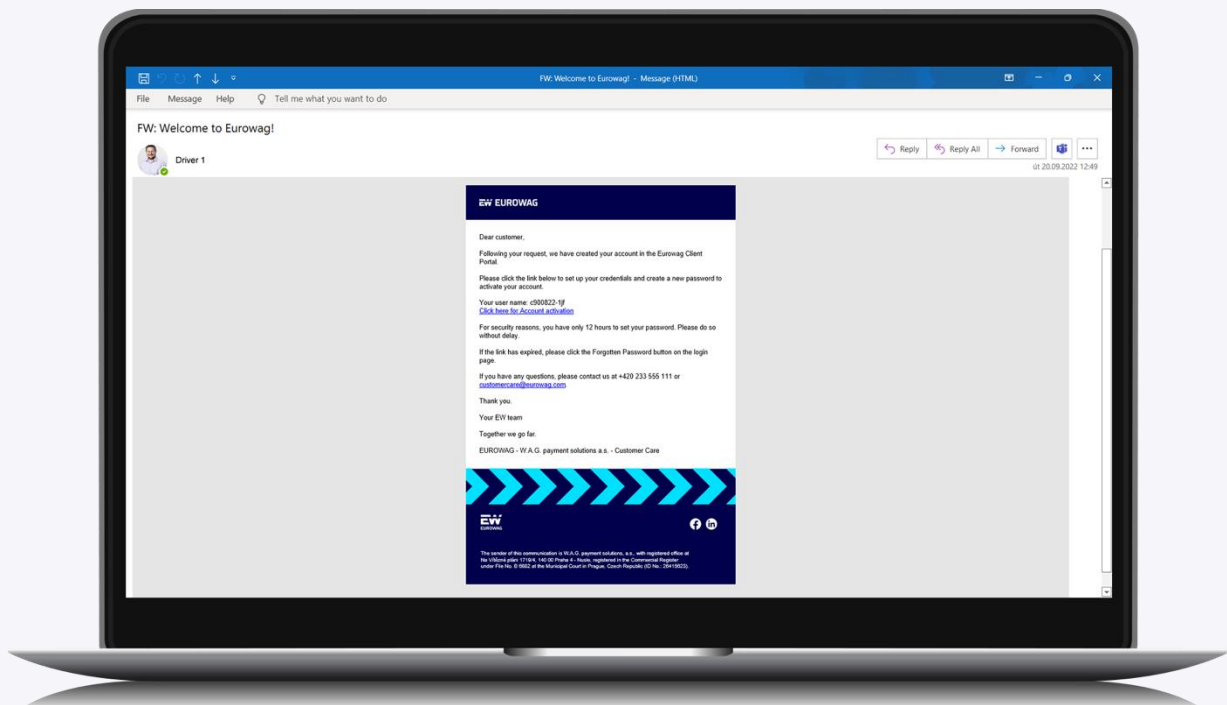


chauffeurs.

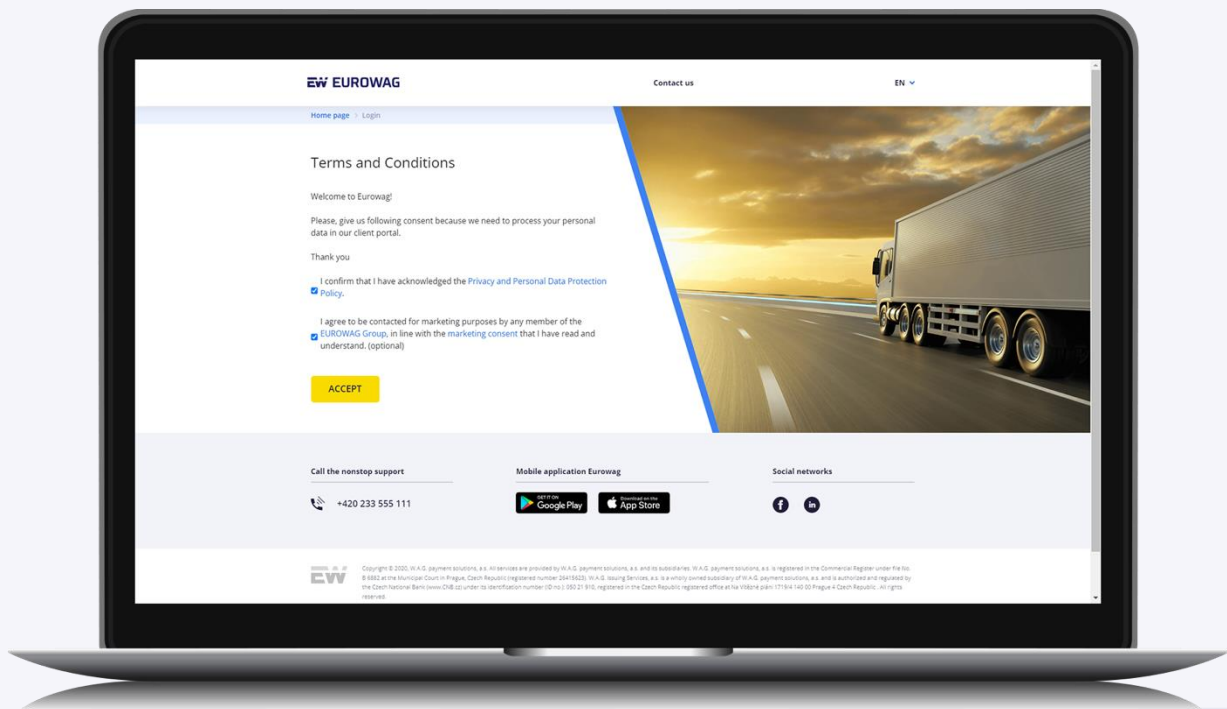
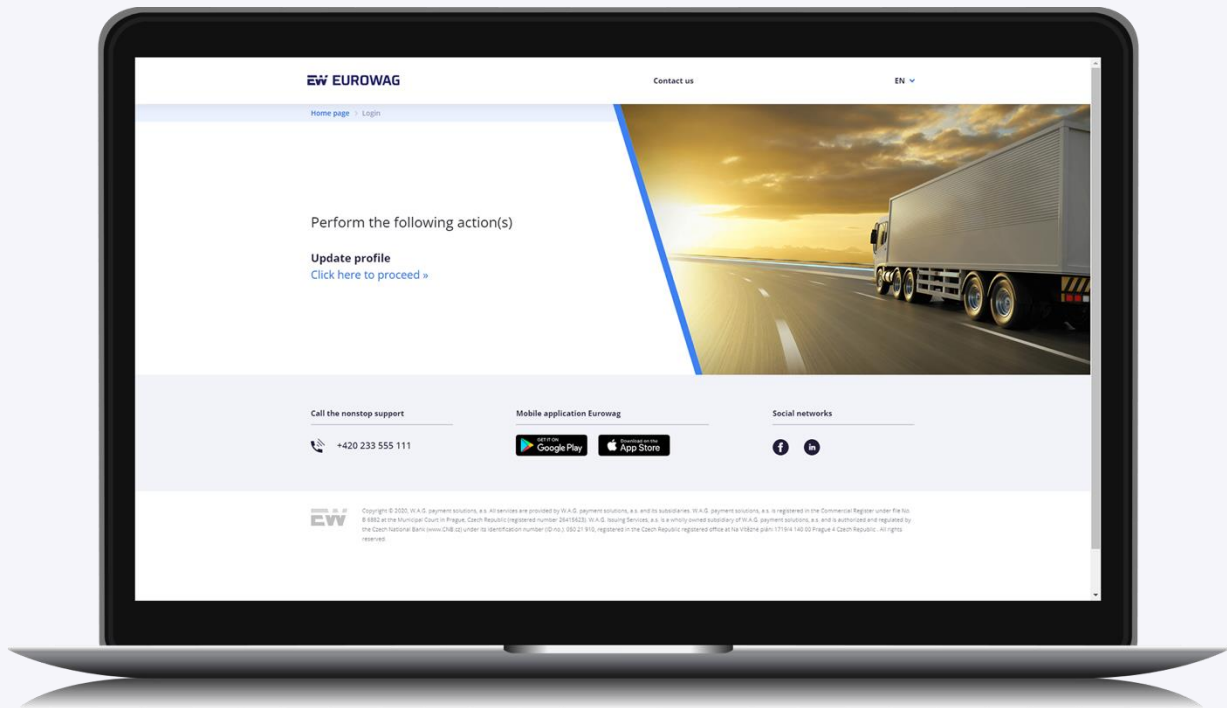


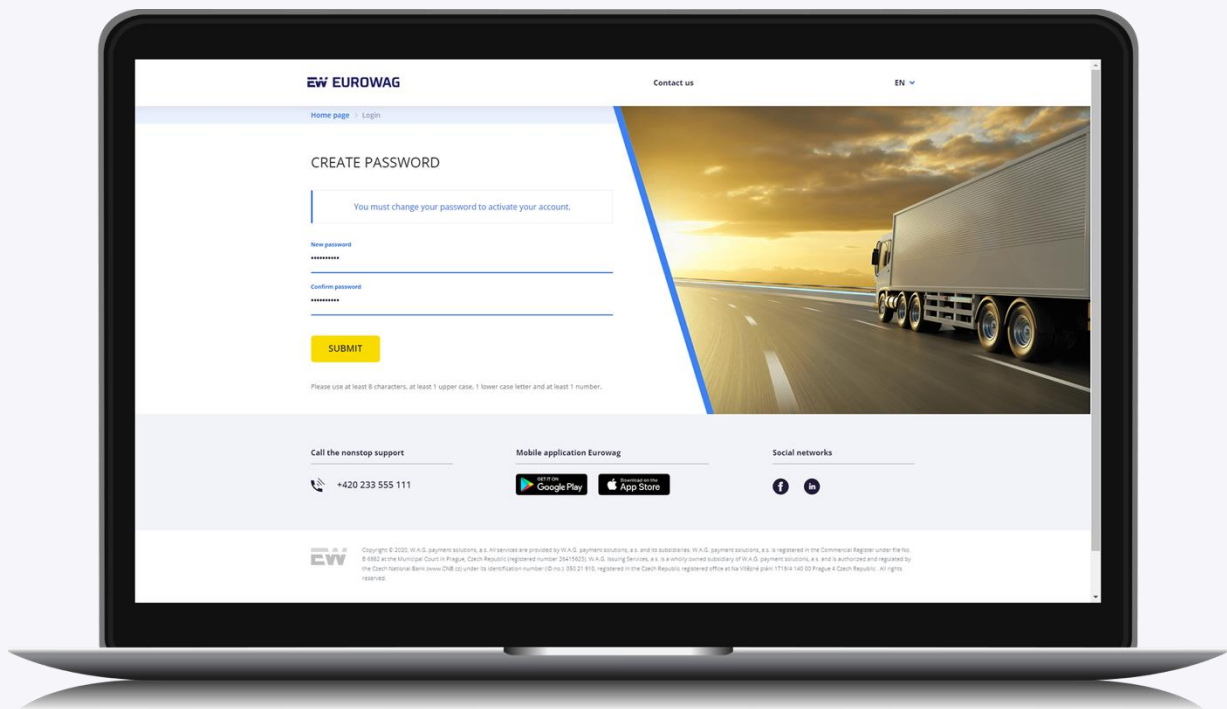
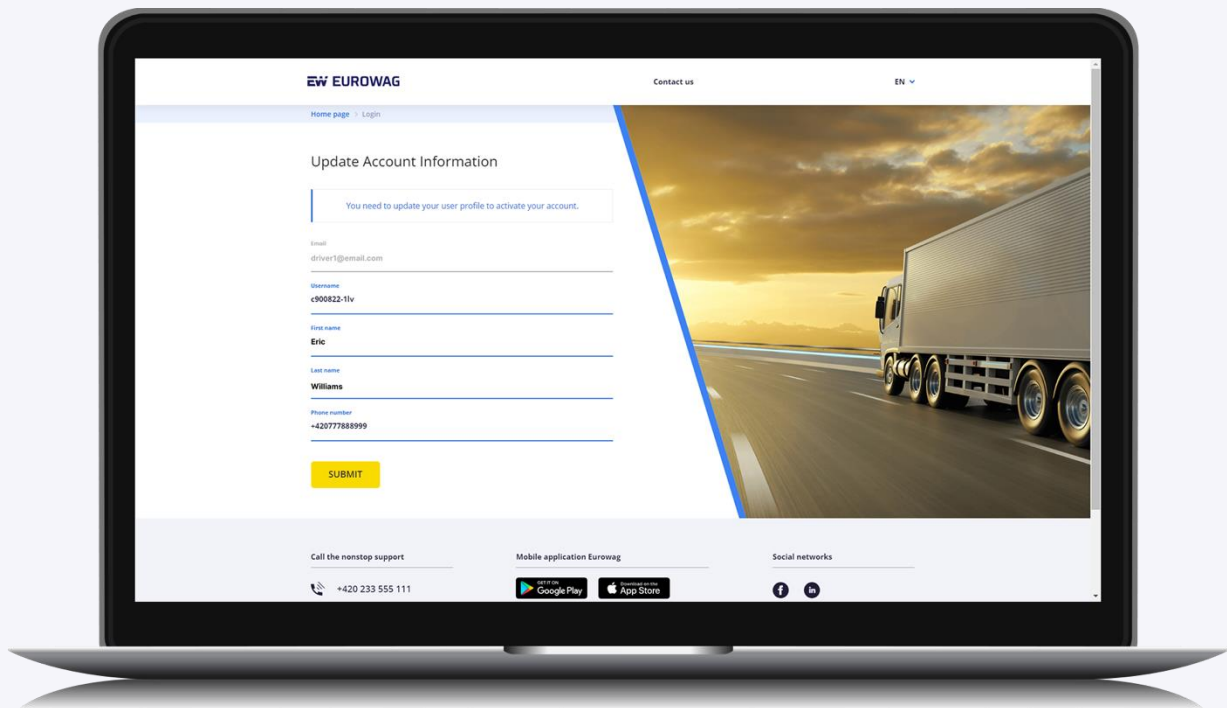


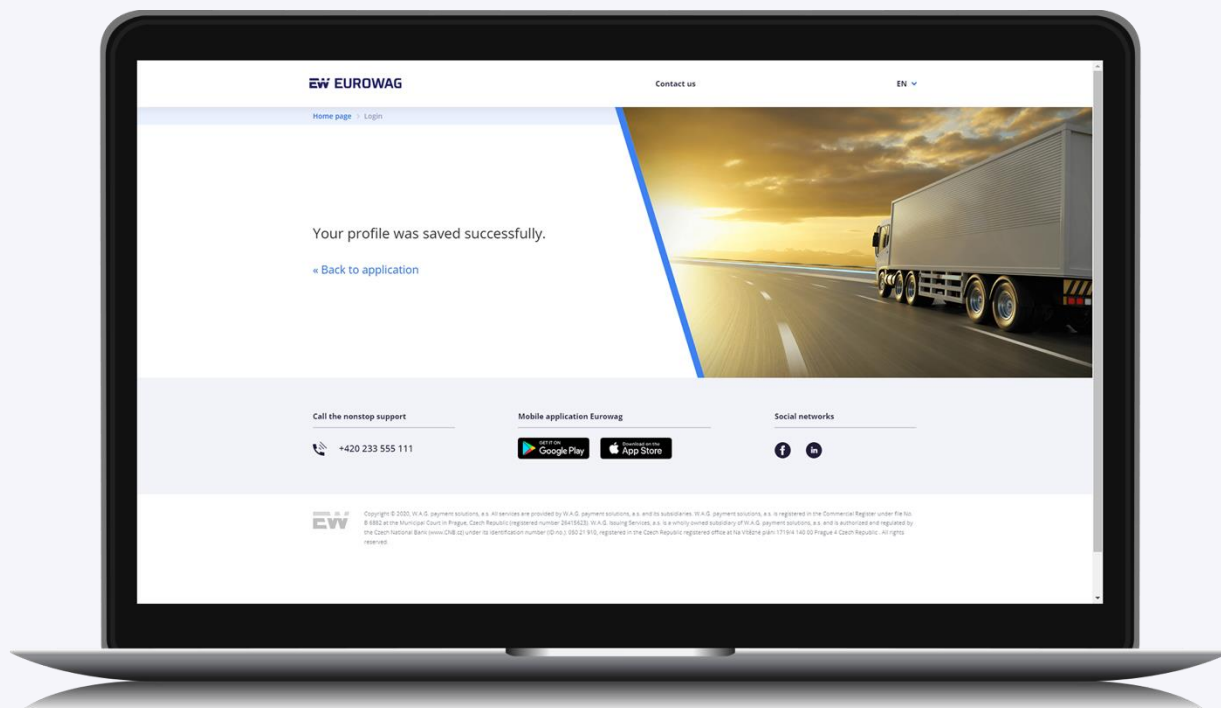
Lors de la création du compte, un email est envoyé au chauffeur. Le conducteur doit accepter l'invitation dans l'e-mail pour que le compte soit activé.



Le chauffeur est ensuite redirigé vers le site internet d'Eurowag pour remplir son profil et configurer son mot de passe.





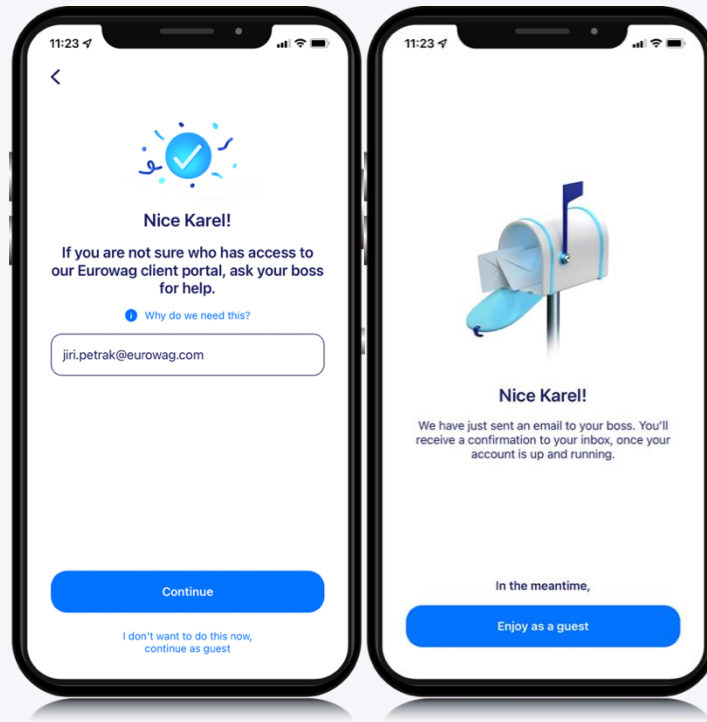
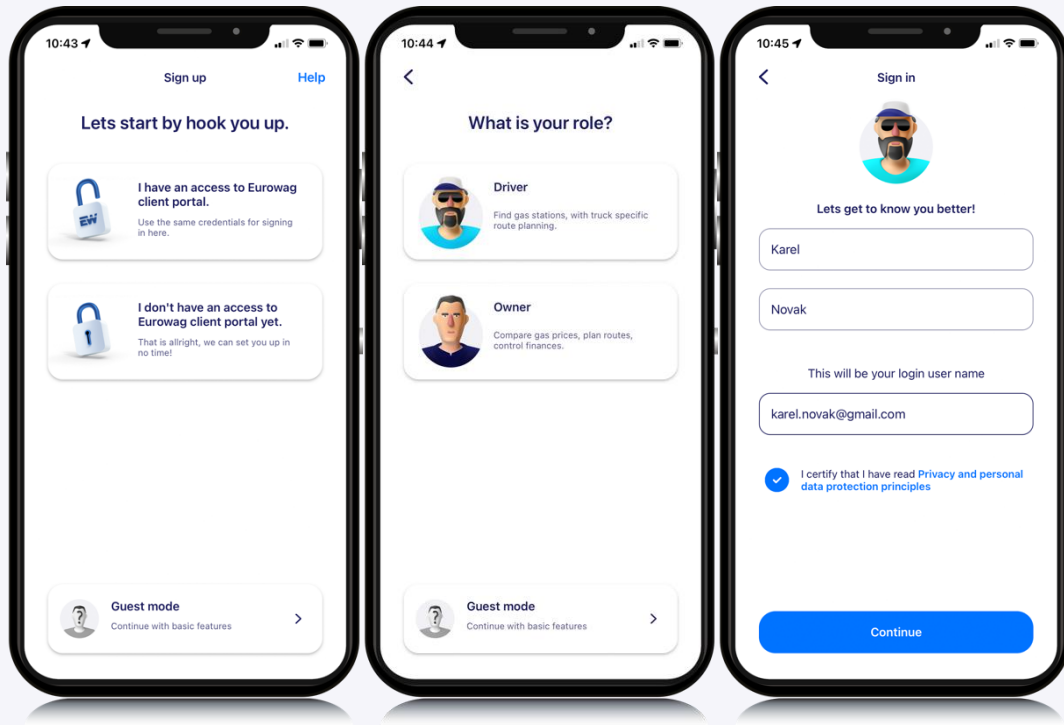


- Désormais, le conducteur peut se connecter à l'application Eurowag avec son propre compte.

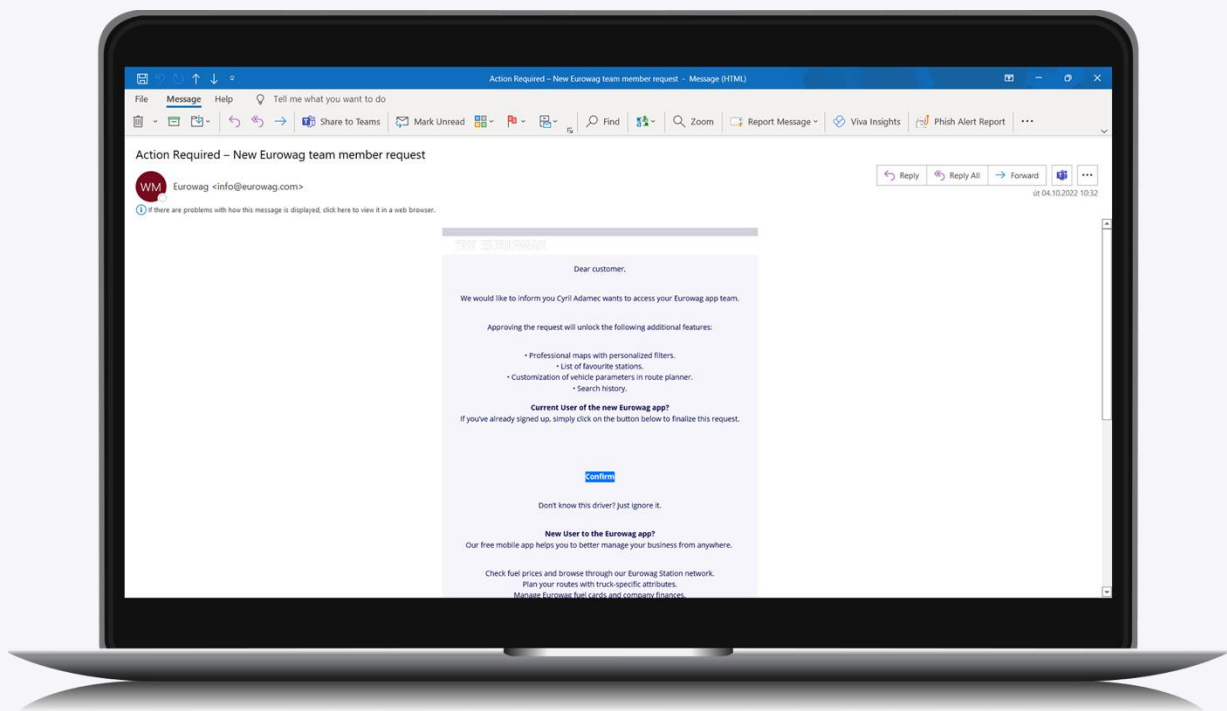
## 4.2 Depuis l'application Eurowag

Le conducteur peut également ouvrir l'application Eurowag et créer un compte pour lui-même. Ils doivent d'abord fournir l'adresse e-mail de l'administrateur ou du propriétaire afin qu'ils puissent approuver l'association du compte du conducteur avec le compte de l'entreprise.





L'administrateur ou le gérant doit accepter l'association via un lien dans l'e-mail.



- Désormais, le conducteur peut se connecter à l'application Eurowag avec son propre compte.

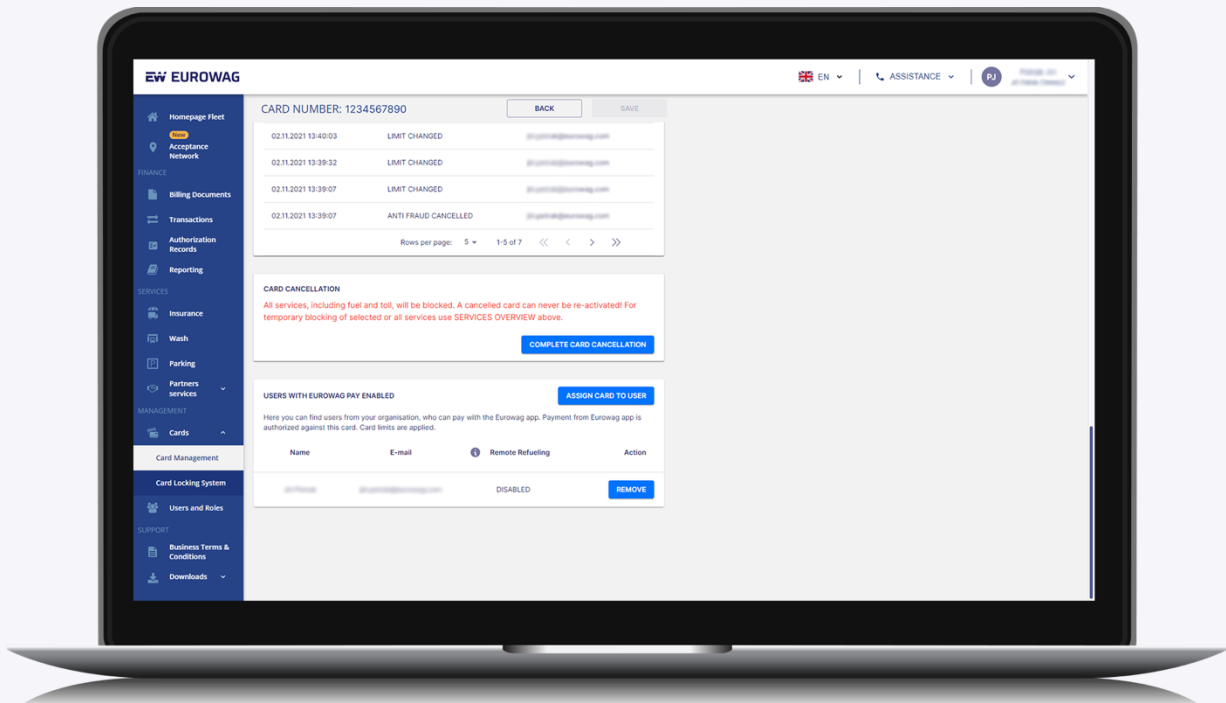
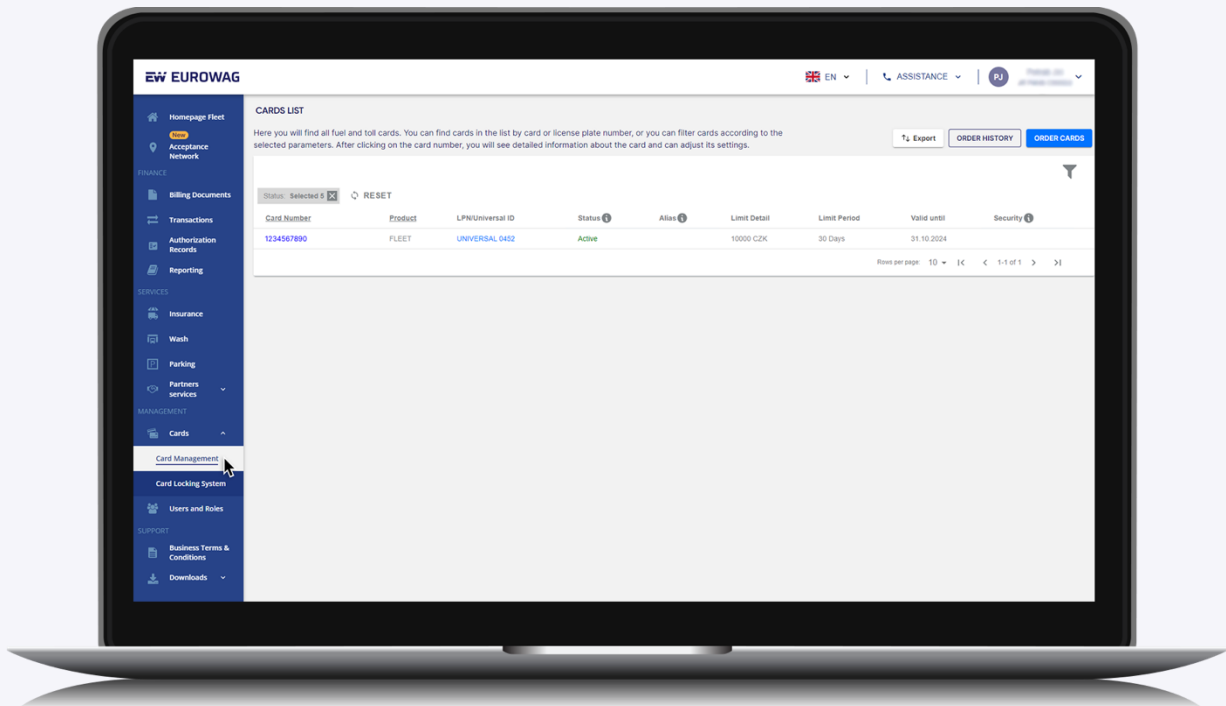
## 5. Attribuer une carte

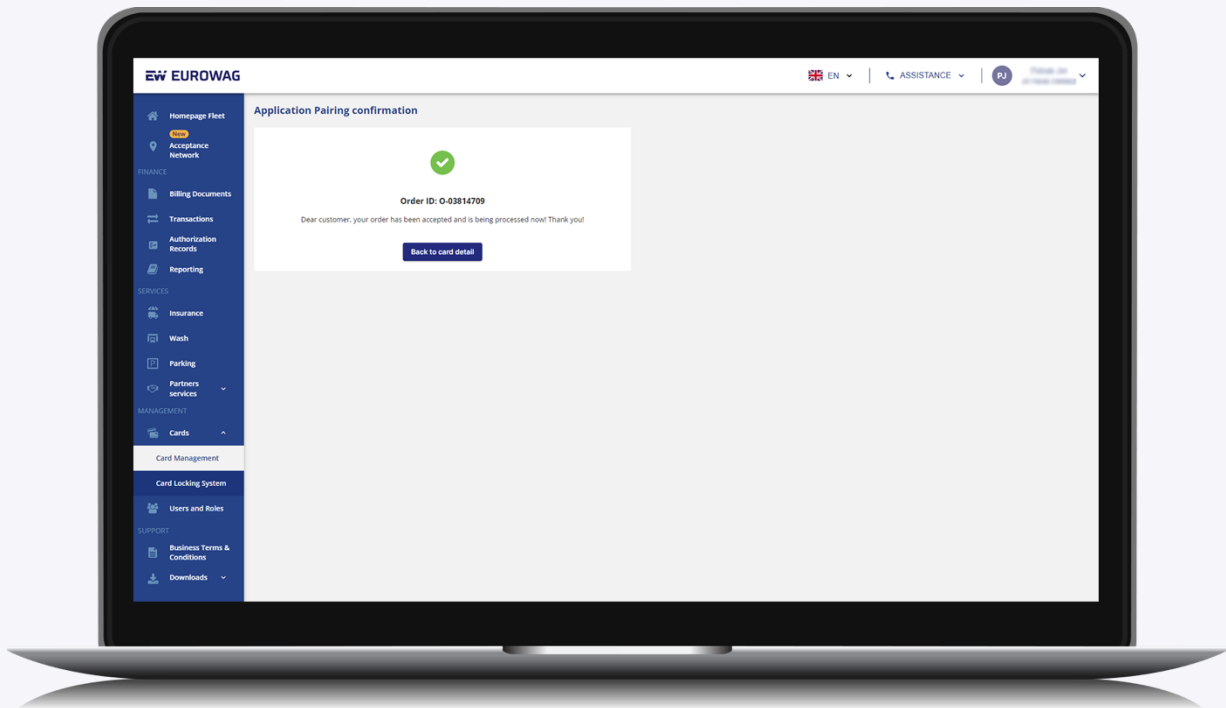
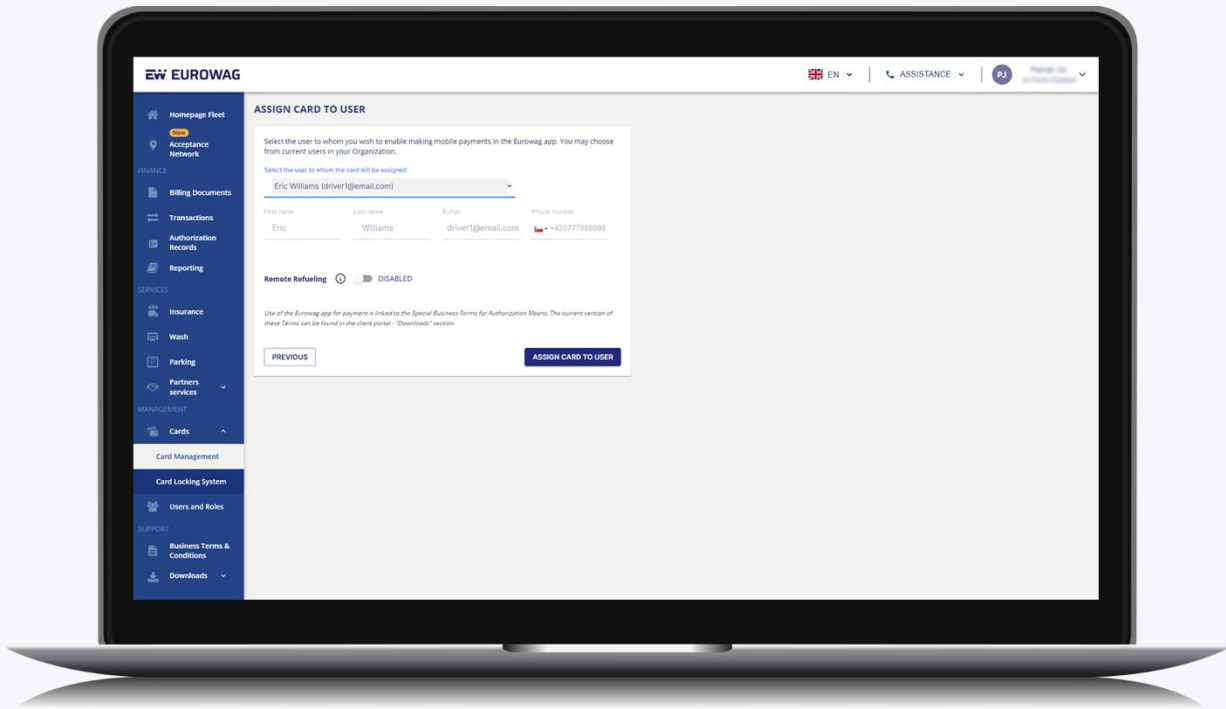
Seuls ceux qui ont le rôle d'administrateur, de gérant ou d'exploitant peuvent attribuer des cartes.

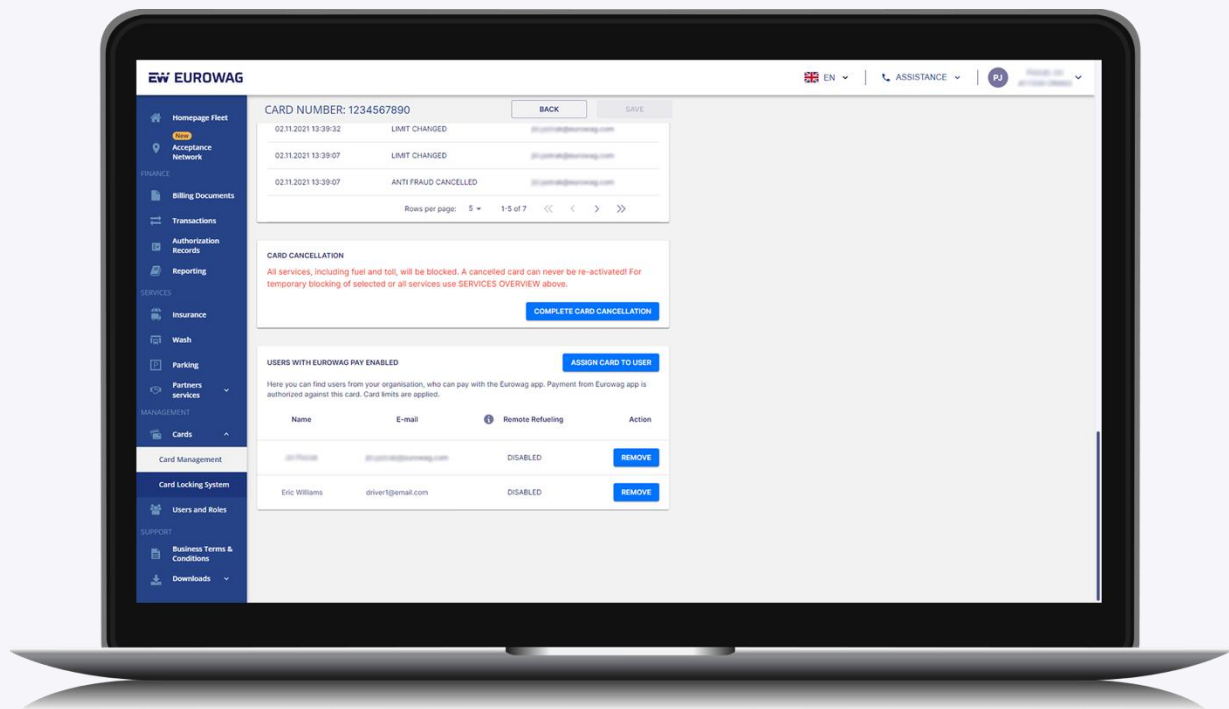
Les cartes peuvent être attribuées de deux manières

1. Sur le portail client
2. Sur l'application Eurowag

## 5.1 Dans le portail client

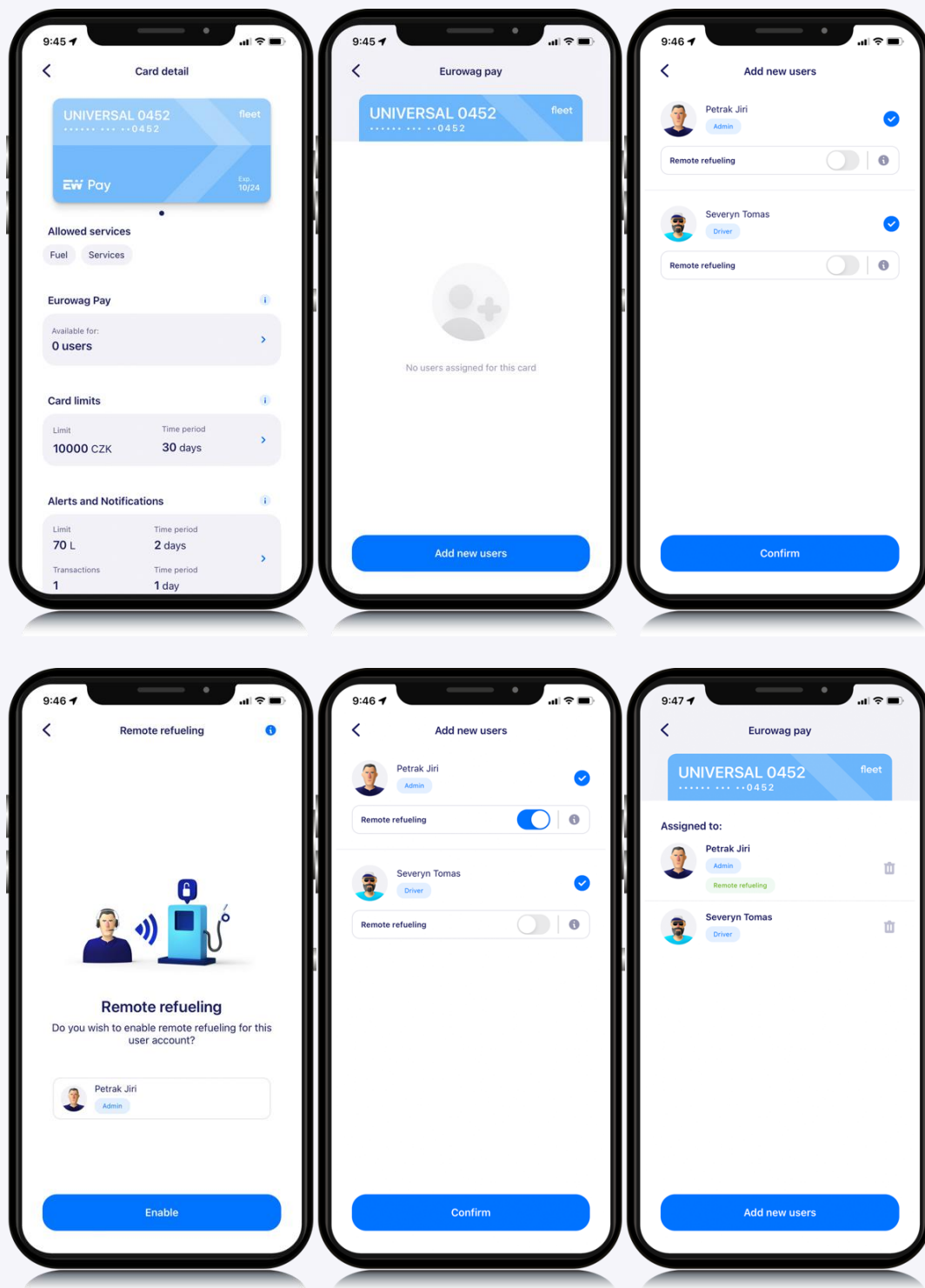






- Vous (ou votre chauffeur) êtes maintenant prêt à faire le plein avec Eurowag Pay - le compte existe et la carte lui est attribuée.

## 5.2 Dans l'application Eurowag
























- Vous (ou votre chauffeur) êtes maintenant prêt à faire le plein avec Eurowag Pay - le compte existe et la carte lui est attribuée.

## Et ensuite ? Faites le plein avec Eurowag Pay!

Si vous souhaitez voir à quoi ressemble un ravitaillement avec Eurowag Pay, vous pouvez [regarder cette vidéo](#).

### 6. Service client Eurowag

	<b>À</b>	+43 720775272		<b>FR</b>	+33 448800228		<b>PT</b>	+351 300506225
	<b>BG</b>	+359 24928700		<b>GB</b>	+420 233555111		<b>RO</b>	+40 372400900
	<b>CZ</b>	+420 233555111		<b>HU</b>	+36 15507300		<b>RS</b>	+381 800812144
	<b>DE</b>	+49 34194679577		<b>IT</b>	+39 049798 5523		<b>RU</b>	+420 233555111
	<b>DK</b>	+45 78723128		<b>LT</b>	+370 52596828		<b>SK</b>	+421 353211000
	<b>EE</b>	+372 6346330		<b>LV</b>	+371 67660629		<b>SI</b>	+420 233555111
	<b>ES</b>	+34 937371151		<b>PL</b>	+48 222230200		<b>TR</b>	+90 8502904080

W.A.G payment solutions, a.s.

Na Vitězné pláni 1719/4

140 00 Prague 4, République tchèque République

